

GRUPPO AGENTI REALE MUTUA – EMILIA ROMAGNA

Riunione Regionale del 03/10/2013

Verbale di assemblea

Gli Agenti della regione Emilia Romagna, riunitisi in Bologna il giorno 3 ottobre 2013, dopo essersi confrontati su tematiche relative all'applicazione dell'accordo Casa Comune, al sistema di flessibilità commerciale RE, alla recente revisione dei prodotti del ramo infortuni e malattie, alla quanto mai attuali problematiche dei sistemi informatici e ad altri argomenti di seguito trattati, esprimono le seguenti considerazioni:

Applicazione Accordo Casa Comune

Rimangono perplessità, da verificarsi al termine dell'esercizio, circa la redditività risultante dall'applicazione in termini provvigionali dell'accordo.

Ritengono quanto mai penalizzante il nuovo metodo di calcolo dell'RT sia per quanto riguarda le soglie di plafonatura, sia per la quantificazione del costo del sinistro (variato in corso d'anno) e temono che ciò possa impattare gravemente sulla distribuzione delle sovrapprovvigioni di fine esercizio e di quelle per nuova produzione.

Ancor più grave ritengono la differenza tra le risultanze del nuovo sistema di calcolo RT e le simulazioni proposte a diversi colleghi in fase di trattativa pre-accordo.

Per quanto sopra invitano gli organi di gruppo ad un monitoraggio continuo dei dati e ad attivarsi per il tramite dei gruppi di lavoro affinché si possano rivedere prima che sia troppo tardi i metodi di calcolo dell'RT.

Flessibilità Commerciale RE

Ribadiscono per l'ennesima volta la necessità assoluta di rivedere il sistema stesso in particolare per ciò che concerne il meccanismo di consumo della flessibilità in occasione delle surroghe, meccanismo che inevitabilmente condiziona e limita l'utilizzo delle autonomie per gli affari nuovi.

A quasi due anni dalla nascita del meccanismo in oggetto ritengono che esso presenti ancora delle criticità inaccettabili che costringono molte Agenzie ad una gestione difficoltosa per non dire "imbarazzante" di quelle che dovrebbero essere le normali attività di sviluppo del portafoglio.

Segnalano altresì una difformità di gestione delle problematiche da parte dei singoli ispettori, che acuisce in alcuni casi le difficoltà nel portare avanti l'attività quotidiana.

Revisione prodotto Unica Reale

Esaminate con attenzione le modifiche tariffarie e normative del prodotto, ritengono che le sostanziali modifiche apportate toglieranno completamente competitività sul mercato al prodotto stesso, oltre a rendere pressoché impossibile il meccanismo di surroga del portafoglio in essere, ben consapevoli che quest'ultimo presenta e, a questo punto, rischia di continuare a presentare, un andamento tecnico negativo.

Sollevano non poche perplessità sull'operato della Commissione, che, se messa di fronte ad un aut-aut, avrebbe dovuto, se non altro, per il tramite degli organi di gruppo, prendere una netta distanza dalle politiche della Compagnia e non permettere che il prodotto ci venisse presentato come sviluppato "in collaborazione" con la stessa Commissione.

Auspicano che si possa quanto prima riaprire il tavolo della trattativa per trovare un accordo che possa garantire un futuro al ramo infortuni nelle nostre agenzie, in particolare che vengano messe in atto nuove politiche di surroga del portafoglio e nel frattempo chiedono il mantenimento in portafoglio del prodotto attuale fino alla definizione degli accordi di cui sopra.

La situazione nel ramo è aggravata dalle enormi difficoltà di ordine tariffario che presenta il prodotto "Per te Salute Reale" e dalla persistente difficoltà nel colloquiare con il competente ufficio assuntivo in Direzione.

Problematiche sui sistemi informatici

Auspicano una non replicabilità di un simile evento disastroso, chiedono che la gestione dei rilasci informatici venga rivista e concordata con il Gruppo Agenti, unitamente a procedure di emergenza che siano in grado di garantire un'operatività anche in situazioni di collasso del sistema come quella ancora in corso.

