



GRUPPO AZIENDALE AGENTI SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI ASSEMBLEA REGIONALE DELLA PUGLIA

Gli Agenti della Regione Puglia, facendo seguito all'ampio e approfondito dibattito tenuto in data 4 Dicembre 2020 in videoconferenza, hanno deliberato di mettere al corrente il Consiglio Direttivo delle più rilevanti tematiche che rendono sempre più complessa la gestione delle loro Agenzie, votando **a larga maggioranza** la seguente

MOZIONE

Riscontriamo con preoccupazione e sconforto il costante e progressivo deterioramento dello stato di attenzione della Compagnia nei confronti della rete agenziale, nonostante la vicinanza viceversa più volte dimostrata dalla stessa e le pubbliche e ripetute attestazioni della dirigenza della Compagnia riguardo l'unicità e centralità della rete agenziale nel proprio modello di business.

Proprio per questo spiace constatare:

- quanto la recente c.d. "azione Risanamento incendio/ADB" sia da censurare tanto rispetto alle modalità quanto alle tempistiche di adozione. L'aver intrapreso una tale iniziativa, peraltro non concordata con il Gruppo Agenti, evidenzia mancata attenzione e lontananza rispetto alle esigenze e problematiche della propria rete. Questo appare ancor meno comprensibile in presenza di una emergenza sociale e sanitaria che continua ad avere un impatto devastante nella gestione del lavoro e della relazione con i clienti e che comporta sforzi quotidiani anche per il solo mantenimento del portafoglio;
- come la costante difficoltà nell'interloquire e relazionarsi con gli uffici di Sede causi notevoli ritardi nelle risposte, che non possono e non devono trovare soluzione nella semplice apertura di *Call Isaac*;
- il perdurare di malfunzionamenti e/o *blackout* degli applicativi di Compagnia, che creano disfunzioni nella gestione dell'impresa Agenzia, cui si aggiunge il nuovo Sistema Emissione Vita che - totalmente in antitesi alla storica procedura di emissione decentrata vita, da sempre fiore all'occhiello delle Agenzie Reale Mutua - impone di ricercare affannosamente soluzioni barcamenandosi tra Assistenza Tecnica, referenti Forza10 e Uffici di Sede, il tutto a danno dell'operatività di un ramo strategico per la compagnia e per gli Agenti.
- una attenzione spasmodica e deleteria verso altri canali quali broker, convenzionamenti e vendita diretta, che sempre più spesso si rivolgono alla nostra clientela storica e consolidata con proposte commerciali fuori tariffa e difformi dal praticato a noi consentiti.

È inoltre da evidenziare la necessità di non prevedere l'adesione degli Accordi Dati e IT nel mese di dicembre, noto come quello con il maggior carico di lavoro, in quanto la definizione di tali accordi impatta significativamente sull'organizzazione agenziale e pertanto necessita di una valutazione ponderata delle scelte alle quali si è posti nell'ambito dei medesimi accordi. Si rende peraltro necessario poter analizzare



**GRUPPO AZIENDALE AGENTI
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
ASSEMBLEA REGIONALE DELLA PUGLIA**

dell'accordo IT, la stesura definitiva del testo al fine di conoscere in maniera puntuale le responsabilità cui si sarebbe esposti laddove si dovesse fare la scelta di assistenza light.

Gli Agenti della Regione Puglia chiedono al Consiglio Direttivo di impegnare la Giunta nel rappresentare tale stato di malessere alla Compagnia, dandole altresì mandato ad attivarsi con gli organi della Compagnia per una ferma ed intransigente presa di posizione, rendendosi disponibili sin d'ora a qualsiasi iniziativa codesto Gruppo volesse decidere di intraprendere.